

Warszawa, 29/01/2018

## Eksperci branży BSS obradowali w Gdyni

Styczeń, jak co roku jest miesiącem, w którym Pro Progressio organizuje jedno z najważniejszych wydarzeń biznesowych dla sektora BSS. Tym razem, 25 stycznia 2018 roku druga edycja The BSS Forum oraz 5 Gala Outsourcing Stars odbyły się w Gdyni.

W dniu 25 stycznia, od wczesnych godzin rannych, Polscy i międzynarodowi eksperci branży outsourcingu i nowoczesnych usług dla biznesu pojawili się w Pomorskim Parku Naukowo – Technologicznym w Gdyni. Powodem ich wizyty, było drugie **The BSS Forum**, organizowane przez **Pro Progressio**. Fundacja Pro Progressio, która na co dzień analizuje i wspiera w rozwoju sektor nowoczesnych usług dla biznesu w Polsce, raz w roku organizuje wydarzenie, które w pełni podsumowuje najważniejsze dla branży zagadnienia operacyjne i organizacyjne, wyzwania, trendy oraz potrzeby.

Solidna dawka wiedzy i wymiana doświadczeń została zaprezentowana podczas drugiej edycji **The BSS Forum**. Optymalizacja procesów, transformacja centrów operacyjnych wraz z robotyzacją i automatyzacją, to tylko wybrane elementy, które dzięki branży BSS przekładają się na bardziej efektywną pracę innych branż i sektorów gospodarki. Organizatorom Forum zależało, aby tematy te wybrzmiały głośno i były omawiane w gronie krajowych i międzynarodowych ekspertów, reprezentujących m.in. takie organizacje jak 3M, DFDS, PKP Energetyka, Grupa Nowy Styl, Torus, CBRE, Grupa Progres, Michael Page, Devire, Cushman&Wakefield, State Street Bank, WNS, Coders Lab, Noma Solutions, Bank PeKao, Aleksander Mann Solutions, AVON Global Financial Shared Services i wielu innych.

The BSS Forum podczas paneli dyskusyjnych, prezentacji, warsztatów i sesji burzy mózgów, zgromadziły ponad 300 uczestników, którzy aktywnie brali udział w dyskusjach. Szczególnym zainteresowaniem cieszyły się warsztaty Grupy Progres poświęcone efektywnym procesom rekrutacyjnym oraz sesja edukacyjna prowadzona przez Toma Quigley dedykowana budowaniu relacji sprzedażowych z rynkiem brytyjskim.

Pewnym eksperymentem i to udanym okazały się sesje burzy mózgów, których organizatorzy Forum ujęli aż trzy w czasie trwania wydarzenia. Pierwsza z sesji dotyczyła technicznej strony branży Call Contact Center, druga była poświęcona wskaźnikom efektywności pracy, a ostatnia przyciągnięciu nowych inwestycji BSS. Trzecia sesja z uwagi na ogromne zainteresowanie została przeniesiona w ostatniej chwili do większej sali wykładowej.

Pro Progressio na co dzień analizuje krajowe, europejskie i globalne trendy w obszarze outsourcingu oraz nowoczesnych usług dla biznesu. Dzięki wnikliwej analizie rozwoju przedsiębiorstw, analitycy i eksperci Pro Progressio gromadzą wiedzę o tym, czym branża się interesuje, o czym chce rozmawiać, a także o tym, jakie tematy są modne, chociaż niekoniecznie przekładają się na bieżący rozwój



poszczególnych organizacji i całej branży. The BSS Forum stanowiło podsumowanie tych analiz i dzięki wsparciu krajowych i międzynarodowych ekspertów, było wydarzeniem, podczas którego wiedza ta została przekazana menedżerom sektora BSS w Polsce.

Dobór tematyki Forum był skupiony na najważniejszych dla branży BSS obszarach, w tym takich jak HR, Work Life Balance, środowisko pracy, transformacja biznesowa, rozwój oprogramowania, automatyzacja procesów, sprzedaż oraz sposoby pozyskiwania inwestycji zagranicznych, ochrona danych osobowych i delegowanie pracowników. Wydarzenie było spotkaniem praktyków, liderów biznesu, mentorów, coachów i przede wszystkim osób odpowiadających za operacyjny rozwój sektora BSS w Polsce i zagranicą.

Przez cały dzień Forum towarzyszyły spotkania biznesowe, które miały miejsce w trzech strefach spotkań zaaranżowanych przez Grupę Nowy Styl. Wsparcie przy umawianiu spotkań zapewniał system **Event Tiger**, który jest oprogramowaniem wykorzystywanym podczas wszystkich wydarzeń biznesowych realizowanych przez Pro Progressio.

Forum zyskało uznanie i wsparcie ze strony podmiotów odgrywających kluczową rolę w rozwoju sektora BSS nie tylko w Polsce, ale także i na świecie. Złotym Sponsorem był Torus, a Złotym Partnerem Grupa Nowy Styl. Wydarzenia były wspierane przez IAOP (International Association of Outsourcing Professionals), DOV (Deutscher Outsourcing Verband), Skandynawsko-Polską Izbę Gospodarczą, Indyjsko-Polską Izbę Gospodarczą, Brytyjsko-Polską Izbę Gospodarczą, CIMA, CBRE, RICS, Lwowski Klaster IT, Polskie Forum Call Center, Polskie Stowarzyszenie Marketingu Bezpośredniego oraz Cushman & Wakefield. W gronie Partnerów i Sponsorów wydarzenia były także BVBCup, Alfavox, BCB Business Park, Kids&Co., Grupa Progres, Grupa Expres, Riposta, Coders Lab, Unified Factory, Focus Event oraz decanter.pl.

To dzięki szerokiemu zainteresowaniu i wsparciu zarówno środowisk związanych z zarządzaniem kadrami, nieruchomościami, nowoczesnymi technologiami, jak również organizacji członkowskich zrzeszających międzynarodowy biznes – Forum i Gala z roku na rok podnoszą poziom merytoryczny, mocniej jednoczą branżę BSS oraz jej bezpośrednie otoczenie.

Trójmiasto od wielu lat jest w zainteresowaniu inwestorów otwierających centra typu BPO, SSC i ITO. Gdańska Oliwa, to przykład fantastycznie zarządzanego biznesowego centrum tego miasta, które z powodzeniem zapełnia się kolejnymi międzynarodowymi projektami o charakterze centrów usług wspólnych. Jak się jednak okazuje – to, obok Gdańska, Gdynia zaczyna wyrastać jako lokalizacja, w której centra typu BSS zyskują miejsce do swojej globalnej ekspansji. O atrakcyjności inwestycyjnej miasta mówiła podczas The BSS Forum, Pani **Katarzyna Gruszecka-Spychała** – Zastępca Prezydenta Gdyni.

The BSS Forum, którego głównym Partnerem było **Miasto Gdynia** i zyskało wsparcie **Invest in Pomerania**, odbyło się pod Honorowym Patronatem **Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu**. Invest in Pomerania jest kluczową instytucją w województwie pomorskim odpowiadającą za pozyskiwanie i rozwój inwestycji, PAIH zaś znacząco wspiera rozwój inwestycji na poziomie całego kraju. Obecność i wsparcie Forum ze strony środowisk samorządowych i odpowiadających za pozyskiwanie i obsługę inwestycji pokazało, że temat rozwoju sektora BSS jest w ścisłym zainteresowaniu zarówno miasta, regionów, jak i całego Państwa.

### Celebracja na najwyższym poziomie

The BSS Forum przyniosło szeroką wymianę wiedzy, ale to wieczorna **Gala Outsourcing Stars** była wydarzeniem, podczas którego sektor nowoczesnych usług dla biznesu świętował swoją wielkość, nagradzał najszybciej rozwijające się firmy i instytucje otoczenia biznesu oraz pozostawił niezapomniane wrażenia.

Pro Progressio po raz kolejny pokazała, że Gale Biznesowe mogą być wspaniałymi wydarzeniami. Tym razem organizatorzy postawili na niecodzienną scenę. Okrągła scena (360°) Gali Outsourcing Stars stanęła w centrum Areny Gdynia. To nietypowe ustawienie pozwoliło uczestnikom Gali zasiąść wokół sceny na sześciu specjalnie przygotowanych trybunach. Ponieważ to **Rock Your Business** było motywem wiodącym, cała oprawa muzyczna Gali miała charakter rockowy. Za całością wydarzenia stała Agencja Focus Event, a zespół, który tak doskonale grał na scenie to The Customs.

Wstępem do wydarzenia była animacja prezentująca outsourcing w przeszłości, od czasów Henry'ego Forda przez czasy obecne po prognozę wpływu outsourcingu na rozwój przedsiębiorstw w przyszłości. Gala została rozpoczęta wystąpieniami – Przedstawicielki Miasta Gdynia, Pani Prezydent **Katarzyny Gruszeckiej-Spychała** oraz Pana **dr Krzysztofa Sengera** z Zarządu PAIH. Całość Gali była prowadzona przez **Wiktora Doktor** – Prezesa Pro Progressio i została podzielona na trzy części. W pierwszej – podsumowano obecny stan rozwoju sektora nowoczesnych usług dla biznesu, w drugiej – ogłoszono wyniki konkursu Outsourcing Stars oraz odbyła się ceremonia wręczenia nagród. Finałem Gali była część networkingowa, która zakończyła się o godzinie 03:00 nad ranem. Goście Gali Outsourcing Stars otrzymali najnowszy roczny **Raport Pro Progressio**, w którym poza branżowym podsumowaniem roku, ponownie zamieszczono listę **Tygrysów Biznesu**, czyli osób które według Pro Progressio mają znaczący wpływ na rozwój sektora BSS w Polsce.

Gala, jak co roku, stanowiła finał konkursu Outsourcing Stars. W bieżącej edycji przyznano nagrody w 13 kategoriach oraz jedno wyróżnienie dla wyjątkowego menedżera. Laureatami nagród w poszczególnych kategoriach zostali:

*Miasto – Poznań*

*Agencja Real Estate – Colliers International*

*Deweloper – SKANSKA*

*HR Rekrutacja – Adecco*

*HR Leasing Pracowniczy – Grupa Progres*

*HR IT Contracting – Devire*

*BPO – WNS*

*SSC – State Street Bank*

*Call Contact Center – Telmon*

*Archiwizacja Dokumentów – Iron Mountain*

*Outsourcing Sił Sprzedaży – Adecco*



*Software Development* – **Luxoft**

*Księgowość, Kadry, Płace* – **TMF Group**

Tytuł Menedżera Roku otrzymała **Monika Smulewicz** – wybitna menadżer, która poza pracą w Grant Thornton, prowadzi także firmę szkoleniową CEDOZ, projekt *HR na szpilkach*, jest twórcą oprogramowania do zarządzania procesami księgowymi i aktywnie wspiera rozwój wiedzy na temat zarządzania kadrami, płacami i w wielu innych obszarach.

Gala Outsourcing Stars z jednej strony zamykała rok 2017. Z drugiej strony otwierała rok 2018 dla sektora nowoczesnych usług dla biznesu w Polsce. Jest to jedno z najważniejszych wydarzeń branży outsourcingu oraz BSS w Europie i co roku organizowane jest w innej formule. Pro Progressio poprzez Galę, przekazuje wyrazy uznania i szacunku dla firm BSS, które mają znaczący wpływ na rozwój globalnej przedsiębiorczości. Kolejne The BSS Forum oraz Gala Outsourcing Stars już za rok – **24 stycznia 2019.**